

Privacyverklaring Exxagem

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 1 januari 2026

1. Wie zijn wij?

Exxagem, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder **KvK-nummer 95484124**, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Voor vragen over privacy kun je contact opnemen met support@exxagem.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Exxagem verwerkt (afhankelijk van de afgenomen diensten) de volgende persoonsgegevens:

- Naam, bedrijfsnaam
 - Adresgegevens
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Factuur- en betaalgegevens
 - IP-adressen
 - Loggegevens (zoals tijdstippen, gebruikte diensten)
 - Support- en communicatiegegevens
 - Technische gegevens die noodzakelijk zijn voor hosting, e-mail- en cloud-diensten
-

3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten
- Facturatie en administratie
- Het leveren en beveiligen van onze diensten
- Klantenservice en support
- Monitoring, logging en abuse-preventie

- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
 - Het verbeteren van onze dienstverlening
-

4. Rechtsgrond van de verwerking

Exxagem verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
 - Wettelijke verplichting
 - Gerechtigd belang (zoals beveiliging en fraudepreventie)
 - Toestemming (indien van toepassing)
-

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt.

Indicatief:

- Administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
 - Log- en beveiligingsgegevens: zolang noodzakelijk voor beveiliging en compliance
 - Supporttickets: zolang nodig voor ondersteuning en kwaliteitsdoeleinden
-

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Exxagem deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, waaronder:

- Datacenters en hostingproviders
- Betalingsverwerkers
- Softwareleveranciers (zoals facturatie- en ticketsystemen)
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht

Met verwerkers worden, waar vereist, verwerkersovereenkomsten gesloten.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Exxagem neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, waaronder:

- Beperkte toegangsrechten
 - Versleuteling waar mogelijk
 - Logging en monitoring
 - Regelmatige updates en beveiligingsmaatregelen
-

8. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- inzage te krijgen in je persoonsgegevens
- persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Verzoeken kunnen worden ingediend door een email te sturen naar support@exxagem.nl

9. Cookies

Indien van toepassing, gebruikt Exxagem functionele en analytische cookies. Verdere informatie hierover is opgenomen in het cookiebeleid.

10. Wijzigingen

Exxagem behoudt zich het recht voor deze privacy policy te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.
