

Algemene Voorwaarden Exxagem

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 1 januari 2026

Artikel 1 – Identiteit van de dienstverlener

Exxagem, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder **KvK-nummer 95484124**, hierna te noemen: “Exxagem”.

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Exxagem:** de onderneming zoals omschreven in artikel 1.
 - **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Exxagem een overeenkomst aangaat.
 - **Diensten:** alle door Exxagem aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot webhosting, domeinregistratie, e-maildiensten, cloud- en managed services, consultancy en aanverwante IT-diensten.
 - **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Exxagem en de klant waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
 - **Inhoud:** alle data, bestanden, software, websites, e-mail, teksten en overige informatie die via de diensten van Exxagem wordt opgeslagen, verzonden of verwerkt.
-

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Exxagem.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van een aanbod van Exxagem door de klant.
 2. Exxagem behoudt zich het recht voor een aanvraag of bestelling zonder opgaaf van redenen te weigeren.
-

Artikel 5 – Uitvoering van de diensten

1. Exxagem zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
 2. Exxagem spant zich in voor een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, maar geeft geen garantie op ononderbroken dienstverlening.
 3. Exxagem heeft het recht om onderhoud, updates of verbeteringen uit te voeren die tijdelijk invloed kunnen hebben op de beschikbaarheid.
-

Artikel 6 – Legitiem gebruik, abuse & opschorting

1. Exxagem levert haar diensten uitsluitend aan **legitieme klanten** en uitsluitend voor **rechtmatige doeleinden**.
 2. Het is de klant niet toegestaan de diensten van Exxagem te gebruiken voor illegale of onrechtmatige activiteiten, waaronder maar niet beperkt tot:
 - het verspreiden of hosten van malware, ransomware of andere schadelijke software;
 - phishing, spam, fraude of misleiding;
 - het schenden van intellectuele eigendomsrechten;
 - haatdragende, discriminerende of opruiende inhoud;
 - kindermisbruikmateriaal of andere strafbare content.
 3. De klant is volledig verantwoordelijk voor alle inhoud die via de diensten van Exxagem wordt opgeslagen, verwerkt of verspreid.
 4. Indien Exxagem een **redelijk vermoeden** heeft van abuse, illegaal of onrechtmatig gebruik, heeft Exxagem het recht om **zonder voorafgaande kennisgeving**:
 - de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten;
 - inhoud te blokkeren, te verwijderen of ontoegankelijk te maken;
 - de overeenkomst per direct te beëindigen, **zonder restitutie**.
 5. De klant blijft aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit misbruik van de diensten.
 6. Exxagem is gerechtigd relevante gegevens te verstrekken aan bevoegde autoriteiten indien dit wettelijk verplicht is.
-

Artikel 7 – Verplichtingen van de klant

1. De klant verstrekt correcte, volledige en actuele (bedrijfs)gegevens.
 2. De klant is verantwoordelijk voor het veilig gebruik van accounts, wachtwoorden en toegangsgegevens.
 3. (Vermoedens van) misbruik of beveiligingsincidenten dienen direct aan Exxagem te worden gemeld.
-

Artikel 8 – Betaling

1. Facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn te worden voldaan.
 2. Bij niet-tijdige betaling heeft Exxagem het recht de dienstverlening op te schorten.
 3. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
-

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Exxagem is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd, dan wel – indien geen uitkering plaatsvindt – tot het factuurbedrag over één maand.
 2. Exxagem is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of gemiste besparingen.
 3. Exxagem is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door handelen of nalaten van de klant.
-

Artikel 10 – Overmacht

1. Exxagem is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht.
 2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: storingen bij leveranciers, netwerkstoringen, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en calamiteiten.
-

Artikel 11 – Beëindiging

1. Opzegging vindt plaats conform de overeengekomen voorwaarden.
2. Exxagem kan de overeenkomst **per direct** beëindigen bij schending van deze algemene voorwaarden of bij abuse.

3. Openstaande betalingsverplichtingen blijven na beëindiging van kracht.
-

Artikel 12 – Privacy & gegevensbescherming

1. Exxagem verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 2. Nadere informatie is opgenomen in de privacyverklaring van Exxagem.
-

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Exxagem behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.